

すこやか育ち

昭和45年4月三宮1店青果部門配属 西山英仁（佐賀県有田町出身）

無配が続いている事もあって、株主の皆様から営業不振について厳しいご意見を承りました。

美味しい商品がない・・・
接客がなっていない・・・
安心・安全に留意した商品がない・・・
現場の意見がトップに伝わらない・・・云々

そんな中、お客様重役会のメンバーでもあり、胃がんを手術された女性の株主様の体験談としての発言がありました。

客重の場で、安心安全の商品開発をお願いしていたところ、昨年の秋に「すこやか育ち」というブランドが付いた商品が発売されました。

皆様方がおっしゃる様な会社では決してなく、きちんと消費者の意見を取り上げて頂ける会社だと、私は思います。
というような趣旨のご意見でした。

ダイエーでの業務の最後の日に、このようなご意見を直に承ったことは、ダイエー人生での、この上ない喜びにもなりました。

これも「お客様のために」の理念のもとで、共に歩んだ仲間一人一人の日々の勤めの積み重ねの賜物だと確信した瞬間でもありました。

