## ダイエー那覇店

1975年5月4日沖縄県那覇市にダイエー那覇店がオープンした!

ダイエー始まって以来オープン日(5月3日)に開店できなかった!

次の日の5月4日那覇市民全員が来店したかのような盛況ぶりだった!

「本土資本企業は出店反対」横断幕が店の周りに張り巡らされた!

「生鮮食品が初めてダイエーのお店に並んだ」フーズライン商品部が 飛行機便で生鮮食品を那覇店まで運んだ!「ヨーグルト」「納豆」 「ブリ」「馬刺し」が飛ぶように売れた!

次の日に那覇店にクレームの電話が殺到した!「くさってる」 「臭うし、糸まで引いている」

「賞味期限を守ります!」「2週間以内ならレシート持参で返品交換または返金します!|

衣料品のワゴンの商品が飛ぶように売れた!

「安心な品質とリーズナブルな価格」は沖縄の消費者に支持された! その後、糸満店・浦添・コザ・わこう・宮古・泡瀬・Kou'sカデナ・ ココマート6店舗が出店した。

ダイエーが沖縄経済と流通に革命を起こした!



琉球王国

## ダイエー中国進出事業

中内CEOは中国500店舗構想として北京市に大型店舗を出店する計画を立ち上げた。

北京市政府との交渉の結果、計画を断念。天津市と大連市に小型多店舗計画にとりかかる!

店舗確保、物流センター稼働、商品供給、採用、教育、販促他初めての 事ばかり!

「挨拶はしない方が良い」「まな板に何故長靴で上がってはいけないのか」の話になると頭を抱えてしまう!それでも根気よく説明していくと従業員は納得してくれていった!

当時の国営百貨店は「売上アップ」より「いかに早く帰るか」が従業員の課題だった! 「セルフ販売」「返品交換」も馴染みがない!

外国のスーパーが初めて中国進出したと、同業者が山の様に見学に来た!1号店のオープンには警察と人民解放軍までお客様の整理に来てくれた! 今の中国では「挨拶」は当たり前!

「笑顔の従業員」を表彰するようになった!ダイエーが中国の流通に革命をもたらした!





